



La CISL FP Campania ha elaborato il seguente questionario al fine di denunciare gli sprechi della Pubblica Amministrazione e, quindi, il malessere ambientale e strutturale del Pubblico Impiego.

Un ambiente confortevole, sani rapporti interpersonali, un sereno clima aziendale, e il benessere organizzativo costituiscono elementi di efficienza e di qualità dei servizi. Il questionario è anonimo, Ti preghiamo pertanto di rispondere liberamente.



Da inviare a mezzo FAX al numero: 081.288777

A - Caratteristiche dell'ambiente lavorativo

Come valuti il confort dell'ambiente di lavoro?

	INSUFFICIENTE	MEDIOCRE	SUFFICIENTE	BUONO
1 - Pulizia	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2 - Illuminazione	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3 - Climatizzazione	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4 - Silenziosità	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5 - Spazio disponibile per persona	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6 - Servizi igienici (Bagni, spogliatoi...)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7 - Strumenti di lavoro (Computer, Fotocopiatrici, Fax...)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

B - Struttura organizzativa dell'ente

	MAI	RARAMENTE	SPESSO	SEMPRE
1 - Ci sono i mezzi e le risorse per svolgere adeguatamente il Tuo lavoro?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2 - Quando si ha bisogno di informazioni sai a chi chiederle ed è facile ottenerle?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3 - L'organizzazione offre effettive possibilità di carriera per tutti?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

C - Sicurezza sui luoghi di lavoro

	SI	NO
1 - Nella tua Azienda esiste il Rappresentante dei lavoratori per la Sicurezza (RLS)?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2 - Sei a conoscenza dell'esistenza nella tua Azienda del Documento di Valutazione dei rischi?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

D - Compiti e caratteri del proprio lavoro

	MAI	RARAMENTE	SPESSO	SEMPRE
1 - Il Tuo lavoro richiede una fatica eccessiva?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2 - I compiti da svolgere richiedono conoscenze e capacità di cui non disponi?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3 - I compiti da svolgere richiedono un livello di stress eccessivo?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4 - I Tuoi compiti lavorativi sono chiari e ben definiti?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5 - Al termine della giornata di lavoro Ti senti soddisfatto?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

E - Rapporti con i colleghi

	MAI	RARAMENTE	SPESSO	SEMPRE
1 - Esiste collaborazione e solidarietà tra colleghi?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2 - Nel gruppo di lavoro tutti si impegnano per raggiungere i risultati?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3 - Il lavoro di ogni dipendente rappresenta un contributo rilevante?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4 - Esistono colleghi che subiscono violenze psicologiche?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

F - Rapporti con i dirigenti

	MAI	RARAMENTE	SPESSO	SEMPRE
1 - I dirigenti trattano i dipendenti in maniera equa?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2 - I dirigenti desiderano essere informati sui problemi e le difficoltà che si incontrano nel lavoro?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3 - I dirigenti coinvolgono i dipendenti nelle decisioni che riguardano il loro lavoro accogliendo proposte e/o suggerimenti?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4 - I dirigenti contribuiscono ad un miglioramento della qualità del lavoro?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5 - I criteri con cui si valutano i dipendenti sono trasparenti?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6 - Esistono conflitti con i dirigenti?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

G - Apertura all'innovazione

L'organizzazione in cui lavori è attenta a:	MAI	RARAMENTE	SPESSO	SEMPRE
1 - Accogliere le richieste dei clienti/utenti	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2 - Sviluppare competenze innovative nei dipendenti	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3 - Sperimentare nuove forme di organizzazione del lavoro migliorando i processi lavorativi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

H- Caratteristiche dei compiti svolti

In che misura le caratteristiche di seguito elencate fanno parte dei compiti svolti?	PER NULLA	POCO	ABBASTANZA	MOLTO
1 - Fatica fisica	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2 - Fatica mentale	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3 - Sovraccarico di lavoro	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4 - Monotonia e ripetitività	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5 - Sovraccarico emotivo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6 - Isolamento	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7 - Contatti frequenti con le persone	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8 - Diretta responsabilità del lavoro	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9 - Rigidità di norme e procedure	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

I - Valutazione e premialità

	MAI	RARAMENTE	SPESSO	SEMPRE
1 - Il lavoro consente di far emergere le qualità personali e professionali di ognuno?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2 - Vengono offerte opportunità di aggiornamento e sviluppo professionale?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3 - L'impegno sul lavoro e le iniziative personali sono apprezzate? (riconoscimenti economici, encomi, visibilità sociale...)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5 - Il lavoro Ti assorbe totalmente?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

L - Indicatori positivi del benessere organizzativo

In che misura Ti capita di osservare i fenomeni seguenti nel tuo ambiente di lavoro?	MAI	RARAMENTE	SPESSO	SEMPRE
1 - Voglia di andare al lavoro	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2 - Sensazione di realizzazione professionale attraverso il lavoro	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3 - Fiducia che le situazioni negative attuali potranno cambiare	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4 - Sensazione di giusto equilibrio tra lavoro e tempo libero	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5 - Fiducia nella capacità gestionali e professionali della dirigenza	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6 - Percezione che il proprio lavoro sia apprezzato all'esterno	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

M - Indicatori negativi del benessere organizzativo

In che misura Ti capita di osservare i fenomeni seguenti nel tuo ambiente di lavoro?	MAI	RARAMENTE	SPESSO	SEMPRE
1 - Insofferenza nell'andare al lavoro	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2 - Disinteresse per il lavoro	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3 - Desiderio di cambiare lavoro/ambiente di lavoro	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4 - Aggressività e nervosismo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5 - Sensazione di fare così inutili	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6 - Sensazione di non essere valutato adeguatamente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7 - Sensazione di lavorare meccanicamente senza coinvolgimento	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8 - Poca chiarezza su cosa bisogna fare e chi lo deve fare	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

N - Assenze

Negli ultimi sei mesi, quanto tempo Ti sei assentato dal luogo di lavoro (escluso i giorni di ferie)	MAI	2-3 giorni	Oltre 1 settimana	Oltre 2 settimane
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

O - Benessere psicofisico

Negli ultimi sei mesi Ti è capitato di avvertire:

	MAI	RARAMENTE	SPESSO	SEMPRE
1 - Mal di testa e difficoltà di concentrazione	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2 - Mal di stomaco, gastrite	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3 - Senso di eccessivo affaticamento	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4 - Asma, difficoltà respiratorie	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5 - Dolori muscolari e articolari	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6 - Difficoltà ad addormentarsi, insonnia	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7 - Senso di depressione	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8 - In che misura attribuisce i disturbi segnalati al lavoro che svolgi?				
Fino al 20%	<input type="radio"/>			
Dal 20 al 40%	<input type="radio"/>			
Dal 40 al 60%	<input type="radio"/>			
Dal 60 all' 80%	<input type="radio"/>			
Oltre l'80%	<input type="radio"/>			

P - Suggerimenti

Quali sono, secondo Te, le cose più urgenti da migliorare nella Tua organizzazione? (Massimo Tre risposte)

- 1 - Il confort dell'ambiente di lavoro
- 2 - La sicurezza dell'ambiente di lavoro
- 3 - La circolazione e la chiarezza delle informazioni
- 4 - I rapporti tra colleghi
- 5 - I rapporti con i superiori
- 6 - I rapporti tra le diverse Unità Organizzative
- 7 - I supporti informatici e tecnologici
- 8 - La flessibilità dell'orario di lavoro
- 9 - La chiarezza degli obiettivi e dei compiti
- 10 - La valorizzazione del personale
- 11 - La formazione e l'aggiornamento del personale
- 12 - Il sistema di distribuzione degli incentivi
- 13 - La struttura organizzativa o i processi di lavoro
- 14 - I sistemi di valutazione del personale
- 15 - L'assegnazione delle risorse

Ti chiediamo infine di rispondere alle seguenti domande:

Sesso	<input type="radio"/> Maschio	<input type="radio"/> Femmina			
Età	<input type="radio"/> Fino a 30	<input type="radio"/> Da 30 a 45	<input type="radio"/> Oltre 45		
Stato civile	<input type="radio"/> Celibe/Nubile	<input type="radio"/> Separato/a - Divorziato/a	<input type="radio"/> Coniugato/a - Convivente	<input type="radio"/> Vedovo/a	
Numero di figli	<input type="radio"/> Nessuno	<input type="radio"/> < = 2	<input type="radio"/> > 2		
Fascia di età dei figli	<input type="radio"/> Da 0 a 10	<input type="radio"/> Da 11 a 18	<input type="radio"/> Maggiorenni		
Comparto	<input type="radio"/> Agenzie Fiscali	<input type="radio"/> Enti P. non Economici	<input type="radio"/> Ministeri	<input type="radio"/> Regione ed AALL	<input type="radio"/> Sanità
Categoria di Appartenenza	<input type="radio"/> Dirigenza	<input type="radio"/> A	<input type="radio"/> B	<input type="radio"/> C	<input type="radio"/> D
Provincia sede lavorativa	<input type="radio"/> Avellino	<input type="radio"/> Benevento	<input type="radio"/> Caserta	<input type="radio"/> Napoli	<input type="radio"/> Salerno
Tipo di contratto	<input type="radio"/> A tempo determinato	<input type="radio"/> A tempo indeterminato	<input type="radio"/> Altro (Incarico, Consulenza...)		
Tipo di orario	<input type="radio"/> Full time	<input type="radio"/> Part time	<input type="radio"/> Altro		
Numero di ore lavorate al giorno, in media	<input type="radio"/> Fino a 4	<input type="radio"/> Da 4 a 7	<input type="radio"/> > 7		

Ti ringraziamo per il tempo che ci hai dedicato.